

## AVISO DE PRIVACIDAD TRAVEL SOLUTIONS S.A.S

En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, y en especial en los artículos 14 y 15 del decreto 1377 de 2013, **TRAVEL SOLUTIONS S.A.S**, empresa cuyo domicilio principal se encuentra en la ciudad de Medellín - Antioquia, en la dirección Carrera 66 B # 32 D – 85, con teléfono de contacto (57-4) 4480148 y correo electrónico de contacto [ventas@travelsolutions-sa.com](mailto:ventas@travelsolutions-sa.com), pone en conocimiento a sus clientes, proveedores y empleados, el presente aviso de privacidad aplicado al tratamiento de información personal que ésta adelanta en ejecución y desarrollo de su objeto social.

### TRATAMIENTO DE INFORMACIÓN Y DATOS PERSONALES Y FINALIDAD DEL MISMO

**TRAVEL SOLUTIONS S.A.S**, adelanta desde sus diferentes áreas y dependencias, procedimientos que implican la recolección, almacenamiento y tratamiento de información personal tanto de clientes, como de proveedores y empleados, lo cual se lleva a cabo de manera estricta y en todo momento, bajo principios de legalidad, finalidad, libertad, veracidad, calidad, transparencia, acceso restringido, seguridad y confidencialidad en términos del artículo 4 de la ley 1581 de 2012, además de ajustarse a lo señalado en las Políticas de Tratamiento de Información Personal adoptadas por la compañía.

Dichas finalidades se pueden resumir así:

#### Información clientes:

- Adelantar los procesos y trámites propios de la intermediación y negociación comercial con los clientes, tales como cotizaciones de tiquetes aéreos, tours, hoteles, y demás servicios turísticos ofrecidos.
- Registrar la información de los clientes en las bases de datos de la compañía en aras de facilitar futuras negociaciones o acuerdos comerciales.
- Adelantar las gestiones contables, de facturación y de cobro de la compañía.
- Realizar labores publicitarias y de comercialización de promociones, nuevos productos o servicios ofrecidos.
- Con relación a la información suministrada por las agencias de viaje u operadores turísticos una vez se concreta el acuerdo comercial en cuanto a la información específica de los clientes quienes serán los destinatarios finales del servicio operado por Travel Solutions S.A.S., la información será sometida a tratamiento con el fin de ejecutar los trámites de manera concreta para la prestación del servicio, esto es, reservas hoteleras, de tiquetes aéreos, la inscripción en eventos o congresos, coordinación para la movilización o transporte del cliente, y demás servicios a ser prestados.



beyondlimits  
The Boutique Travel & Event Collective

site

Society for  
Innovative  
Travel  
Excellence



CARTAGENA  
DE INDIAS  
SHERIFFS & VISITORS BUREAU



GREATER MEDELLIN  
CONVENTION & VISITORS  
BUREAU



Acotur  
Asociación Colombiana  
de Turismo Responsable



ACTUAL  
Asociación para el desarrollo  
del Turismo en América Latina

Para Travel Solutions es importante nuestro compromiso con el ambiente y la sostenibilidad, si desea ver nuestra Política de sostenibilidad podrá descargarla en estos links:

[POLITICA DE SOSTENIBILIDAD VERSIÓN ESPAÑOL](#)

[SUSTAINABILITY POLICY ENGLISH VERSIÓN](#)



Con el fin de dar cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 17 de la Ley 679 de 2001, La Agencia de Viajes advierte al turista que la explotación y el abuso sexual de niños, niñas y adolescentes son sancionados penal y administrativamente conforme a las leyes vigentes. Así mismo y con el fin de dar cumplimiento a la Resolución 3840 del 74 de diciembre de 2009 del Ministerio de Comercio y según el Artículo 1 de la Ley 1336 del 21 de julio de 2009, TRAVEL SOLUTIONS S.A. Adoptó un modelo de Código de Conducta, con el fin de prevenir e impedir la explotación sexual de niños, niñas y adolescentes en la actividad turística.

### Información Proveedores:

- Alcanzar y concretar el contacto para adelantar las gestiones de negociación comercial con éstos sobre los servicios requeridos por nuestros clientes.
- Registrar la información de los proveedores en las bases de datos de la compañía en aras de facilitar futuras negociaciones o acuerdos comerciales.
- Adelantar las gestiones contables y de pago efectuadas por la compañía.
- Realizar labores publicitarias y de comercialización de promociones, nuevos productos o servicios ofrecidos.

### Información Empleados:

- Adelantar todos los trámites relativos a la afiliación a la seguridad social: Riesgos Profesionales (ARL), Caja de Compensación Familiar (CCF), Prestadora de Salud (EPS), Fondo de Pensión (FP), Fondo de Cesantías (FC).
- Registro de la información en la base de datos de la compañía para la alimentación de su propio archivo y el envío de información de interés, siempre que éste haya sido autorizado por el trabajador.
- Ser contactado en asuntos presentados en virtud de la relación laboral vigente.
- Realizar el envío de información general o de interés, así como la inscripción a eventos con previo anuncio.
- Conocer los antecedentes disciplinarios, fiscales y en la agremiación relacionada con su profesión.

Así mismo, se pone de presente el carácter facultativo de dar respuesta por parte del titular de la información a las preguntas que versen sobre datos o información de naturaleza sensible formuladas por el Responsable del Tratamiento.

### **DERECHOS QUE LE ASISTEN AL TITULAR DE LA INFORMACIÓN.**

De conformidad con lo establecido en el Artículo 8 de la Ley 1581 de 2012 todo titular tendrá y podrá hacer exigibles los siguientes derechos:

- a) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los Responsables del tratamiento o Encargados del tratamiento. Este derecho se podrá ejercer frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, o aquellos cuyo tratamiento no haya sido autorizado.
- b) Solicitar prueba de la autorización otorgada al Responsable del tratamiento salvo cuando dicha autorización no sea necesaria para el tratamiento.
- c) Ser informado por el Responsable del tratamiento o el Encargado del tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales.
- d) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio, quejas por infracciones a lo dispuesto en Ley 1581 de 2012 y las demás normas relacionadas.
- e) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.



f) Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.  
**POLÍTICAS DE TRATAMIENTO ADOPTADAS POR TRAVEL SOLUTIONS S.A.S**

Las Políticas de Tratamiento de Información Personal adoptadas por **TRAVEL SOLUTIONS S.A.S**, podrán ser consultadas en la página web de la compañía en el siguiente link: <http://www.travelsolutions-sa.com/>. Adicionalmente, en caso de que el titular desee ejercer los derechos que como tal le acogen, cuenta con los siguientes medios de atención al usuario:

**Línea Telefónica:** 57 (4) 4480148

**Punto de atención personal:** Carrera 66 B # 32 D – 85

**Correo electrónico:** [ventas@travelsolutions-sa.com](mailto:ventas@travelsolutions-sa.com)

### MEDIOS PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES:

**TRAVEL SOLUTIONS S.A.S**, garantiza que los datos personales sometidos a su tratamiento, sin importar la naturaleza de los mismos, serán resguardados bajo estrictas medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas, las cuales han sido implementadas con el objeto de protegerlos contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizados.

Atentamente,

  
Representante Legal  
**TRAVEL SOLUTIONS S.A.S**  
NIT. 900.017.318-6



**travel**  
solutions  
para negocios, placer o aventura  
Colombia's Leading DMC  
Serving the MICE industry  
Nit. 900.017.318-6



**beyondlimits**  
The Boutique Travel & Event Collective

**site**

Society for  
Incentive  
Travel  
Excellence



**CARTAGENA**  
DE INDIAS  
SERVICIOS Y VISITOS TURISTAS



**GREATER MEDELLIN**  
CONVENTION & VISITORS  
**BUREAU**



**Acotur**  
Asociación Colombiana  
de Turismo Responsable



**ACTUAL**  
Asociación para el desarrollo  
del Turismo en América Latina

Para Travel Solutions es importante nuestro compromiso con el ambiente y la sostenibilidad, si desea ver nuestra Política de sostenibilidad podrá descargarla en estos links:

[POLITICA DE SOSTENIBILIDAD VERSIÓN ESPAÑOL](#)

[SUSTAINABILITY POLICY ENGLISH VERSIÓN](#)



Con el fin de dar cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 17 de la Ley 679 de 2001, La Agencia de Viajes advierte al turista que la explotación y el abuso sexual de niños, niñas y adolescentes son sancionados penal y administrativamente conforme a las leyes vigentes. Así mismo y con el fin de dar cumplimiento a la Resolución 3840 del 74 de diciembre de 2009 del Ministerio de Comercio y según el Artículo 1 de la Ley 1336 del 21 de julio de 2009, TRAVEL SOLUTIONS S.A. Adoptó un modelo de Código de Conducta, con el fin de prevenir e impedir la explotación sexual de niños, niñas y adolescentes en la actividad turística.